

クリーナー(家庭用) 品番 SC-FP7L

このたびは、クリーナーをお買い上げいただき、ありがとうございました。この取扱説明書をよくお読みいただき、正しくお使いください。

とくに「安全上のご注意」は必ずお読みください。

お読みになったあとは、いつでも取り出せるところに大切に保管してください。



ページ	も く じ	
1	安全上のご注意	準備する
2	使用上のお願い	
3	各部のなまえと組み立てかた 付属品	
4	お掃除する	使う
6	付属ブラシの取り付けかた	
7	ウェットシートを使用して床ふきをする	
9	紙パックを交換する	お手入れする
10	収納する	
10	スタンド収納	
11	お手入れをする	
11	付属ブラシ	
11	ターボブラシ	困ったときは
12	本体・伸縮パイプ・ホース	
12	モーター前フィルター	
13	吸水シート	
13	別売品	
14	よくあるお問い合わせ	困ったときは
15	故障かな?と思ったら	
16	保護装置について	
17	お客さまご相談窓口	
18	仕様	
18	保証とアフターサービス	
裏表紙	保証書	

上手に使って上手に節電

この商品を使用できるのは日本国内のみで、国外では使用できません。

This appliance is designed for domestic use in Japan only and cannot be used in any other country.

安全上のご注意

必ずお守りください

ご使用の前に、この「安全上のご注意」をよくお読みの上、正しくお使いください。

お使いになる人や他の人々への危害や損害を未然に防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。表示内容を無視して誤った使いかたをしたときに生じる危害や損害の程度を次の表示で区分し、説明しています。



警告

「人が死亡または重傷を負う可能性が想定される」内容



注意

「人が損害を負う可能性および物的損害のみの発生が想定される」内容

■お守りいただく内容の種類を次の絵表示で区分し、説明しています。



してはいけない「禁止」内容



必ず実行する「強制」内容



警告

電源プラグ・コード・コンセント



- お手入れの際は、必ず電源プラグをコンセントから抜く
→ 感電・ケガの原因
- 定格15A以上・交流100Vのコンセントを単独で使う
→ 他の器具と併用するとコンセント部が異常発熱して発火の原因
- 電源プラグに付着したほこりは乾いた布で拭き取る
→ ほこりがたまると火災の原因
- 電源プラグはコンセントの奥までしっかり差し込む
→ 感電・ショート・発火の原因

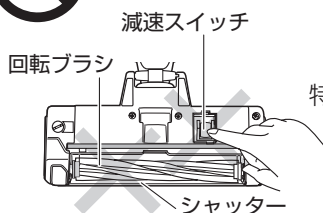


- めれた手で電源プラグの抜き差しをしない
→ 感電・ケガの原因
- コードや電源プラグが傷んだり、コンセントの差し込みがゆるいときは使用しない
→ 感電・ショート・発火の原因
- コードを傷つけない
(加工する・無理に曲げる・引っ張る・ねじる・たばねる・重いものを載せる・挟み込む・ターボブラシに巻き込むことをしない)
→ 火災・感電の原因

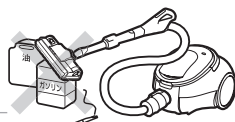
ターボブラシ



- 回転ブラシ・減速スイッチ・シャッターに触れない
→ 回転ブラシの回転によるケガの原因
ターボブラシを床から浮かすと、安全のため回転ブラシの回転は減速しますが、止まりません。特にお子様には注意してください

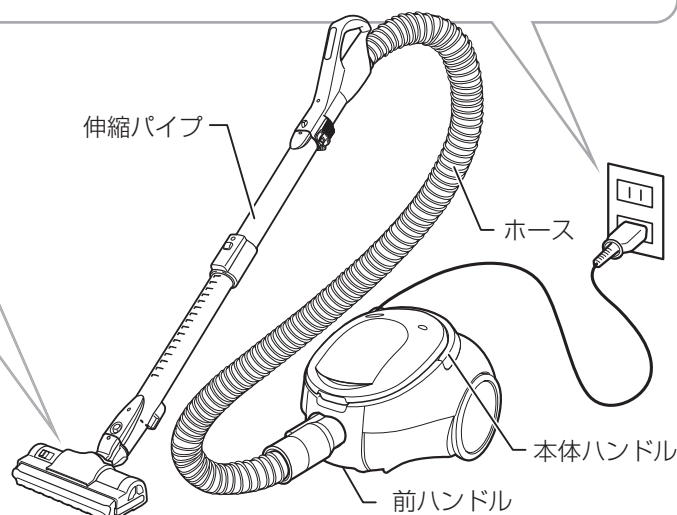


- 引火性のもの・火の気のあるものを吸わせない
(灯油・ガソリン・ベンジン・シンナー・トナー・タバコの吸い殻・線香など)
→ 爆発・火災の原因



- 改造はしない
修理技術者以外の方は、分解したり修理をしない
→ 火災・感電・ケガの原因
修理はお買い上げの販売店またはお近くの「お客さまご相談窓口」(→P.17)にご相談ください。

- 水洗いや風呂場での使用は絶対にしない
(水洗いできる部品(→P.11~13)を除く)
→ 感電の原因



- 異常・故障時は直ちに使用を中止する
→ 発煙・発火、感電のおそれあり
- 「床ふき」「強」「中」「弱」を押しても時々運転しないときがある
- 電源プラグやコードを動かすと、通電したりしなかったりする
- 運転中時々止まる、または異常な音がする
- 本体が変形したり、異常に熱い
- ホースが破れている
- こげくさいにおいがする

すぐに「切」を押し、電源プラグを抜いて、販売店へ点検・修理を依頼してください。

使用上のお願い

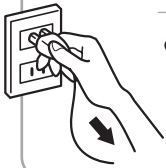
このクリーナーは家庭用です。業務用や掃除以外の目的には、使用しないでください。

⚠ 注意

電源プラグ・コード・コンセント



- 電源プラグを抜くときは、コードを持たずに電源プラグを持つ
→ 感電やショートによる発火の原因
- コードはまっすぐに引き出す
→ コードが本体とこすれて破損し、感電・発火の原因
- コードを巻き取るときは電源プラグを持つ
→ 電源プラグがあたってケガをする原因
- 使用時以外は、電源プラグをコンセントから抜く
→ ケガややけど、絶縁劣化による感電・漏電火災の原因



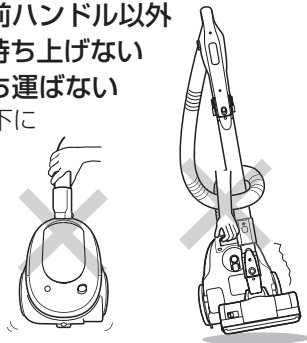
吸込口・排気口



- 吸込口をふさいで長時間運転しない
- 排気口はふさがらない
→ 過熱による本体の変形・発火の原因



- 本体ハンドル・前ハンドル以外を持って本体を持ち上げない
- 収納の状態を持ち運ばない
→ 本体や部品の落下によるケガの原因



- 引火性のものの近くで使用しない
→ 爆発・火災の原因
- 火気に近付けない
→ 本体の変形によるショート・発火の原因
- 本体に乗らない
→ 故障や転倒によるケガの原因
特にお子様には注意してください
- 本体の接点に、ピンなどの金属類を入れない
→ 感電の原因

本体

接点



次のものは吸わせない

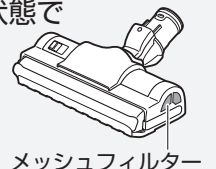
- ・ 水などの液体や湿ったゴミ
- ・ ガラス、ピン、刃物などの鋭利なもの
- ・ 多量の粉、砂、小石など目づまりするもの
- ・ ポリ袋やストッキングなどの大きなゴミ
▶ 故障や吸込力低下の原因になります。

ホースの扱いはていねいに

- ・ ホースを持って本体を持ち上げない
- ・ ホースを踏みつけない
▶ ホースの破れや、断線による故障の原因になります。ホース内には通電用の配線をしています。

ターボブラシの扱いは正しく

- ・ 壁や家具に強く当てない
- ・ 床に強く押し付けたり、落とさない
▶ 傷つきや故障の原因になります。
- ・ 回転ブラシを回転させたまま同じ場所を吸い続け
▶ じゅうたんやたたみを傷めます。
- ・ 車輪がすり減った状態で使い続けない
▶ 床を傷つけるおそれがあるため、使用を中止し、販売店にご相談ください。
- ・ メッシュフィルターが破れた状態で使い続けない
▶ 性能の低下や故障の原因になるため使用を中止し、販売店にご相談ください。



メッシュフィルター

付属ブラシを正しく使う

- ・ 傷つきやすい所には強く押し付けない
- ・ 伸縮パイプやホースの先端で掃除しない
▶ 傷つきや故障の原因になるため、付属ブラシを取り付けて掃除してください。

次のような状態で使い続けない

- ・ ゴミサインが点灯・点滅している
- ・ ホースまたはターボブラシにゴミがつまっている
▶ モーターの過熱防止のため保護装置がはたらきます。(→P.16)
- ・ 本体が転倒している
▶ 床面の傷つきや故障の原因になります。

紙パックを正しく使う

- ・ 破れた紙パックの使用や繰り返しの使用はしない
▶ 故障の原因になります。

準備する



本体に装着



お掃除する



1

電源プラグを
コンセントに
差し込む

ターボブラシの
レバー位置は、
「床ふき」
にしておく

ターボブラシの
レバー位置は、
「通常」
にしておく

床ふき

強

中/弱

切

2

強 または 中/弱 を押して
運転を始める

じゅうたんのお掃除は
「強」がオススメ

※じゅうたんや床の種類によって
は回転ブラシが回らない場合が
あります。

「床ふき」	ウエットシートを使用して床ふきができます。(→P.7)	
「強」	じゅうたんのお掃除に	
「中」	床・たたみのお掃除に	中/弱 を押すたびに
「弱」	薄い敷物のお掃除に	「中」「弱」が切り替わります。

3

切 を押して運転を止める

- 「強」「中」「弱」で運転中、**床ふき**を押しても床ふきには切り替わりません。
一度 **切** を押してから切り替えてください。

使
う

ゴミサイン 下記の場合に点灯または点滅でお知らせします。

ゴミサインの 表示	ターボブラシの レバー位置(→P.3)	お知らせ内容
● 点灯	通常	紙パックの交換時期です。(→P.9)
	床ふき	点灯したまま床ふき(→P.7)をすると、ウエットシートの巻き付けがうまくできないことがあります。 紙パックを交換してから床ふきをしてください。 ※レバーを通常にして点灯が消える場合、点灯するまで通常のお掃除はできます。(ウエットシートははずしてください)
● 点滅	通常/床ふき	保護装置が作動中です。(→P.16)

- ブラシ付すき間用吸込口を使うとゴミサインが点灯する場合がありますが、異常ではありません。



レバーが「通常」のときには点灯しないのに「床ふき」に切り替えたら点灯する。

異常ではありません。床ふきのウエットシートの巻き付けをスムーズにするために、紙パックの交換時期を通常よりも早く設定しているためです。

お掃除のアドバイス

じゅうたん

- ①一定方向に往復
- ②直角方向に往復
- ③残ったすみ の順でお掃除

- 新しいじゅうたんは遊び毛が多く取れますが、ご使用にともない徐々に少なくなります。



床

板の目にそって軽くすべらせる。
ウエットシートを取り付けて「床ふき」も
できます。(→P.7)

たたみ

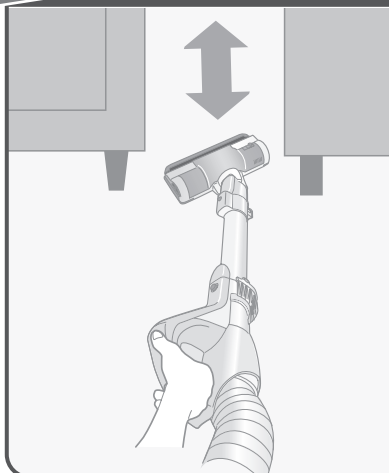
たたみの目にそってゆっくりと動かす。

- 運転中および運転後、本体・コード・電源プラグ・排気が熱くなりますが、異常ではありません。
- じゅうたんなどでターボブラシの操作が重いときは、吸込力を下げてください。
- ターボブラシを床面から浮かすと、安全のため回転ブラシは減速しますが、回転は止まりません。ケガの原因になりますので、特にお子様にはご注意ください。

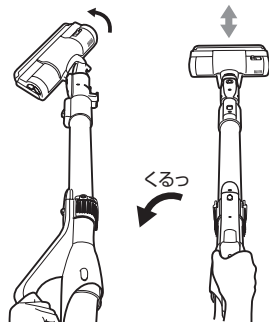
お掃除する(つづき)

狭い所

ターボブラシの向きを変えて



左右どちらの方向にも動かします。



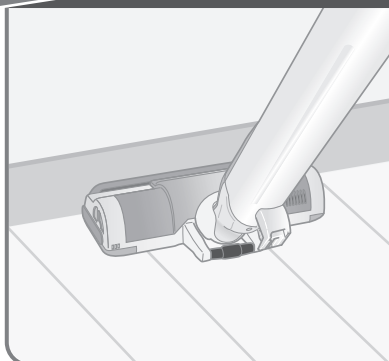
手元をひねって向きを変える

棚

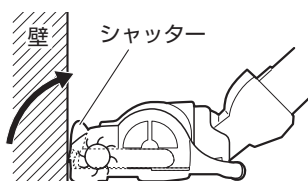


壁ぎわ

ターボブラシを壁に押し当てて

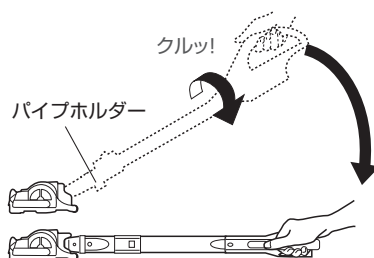
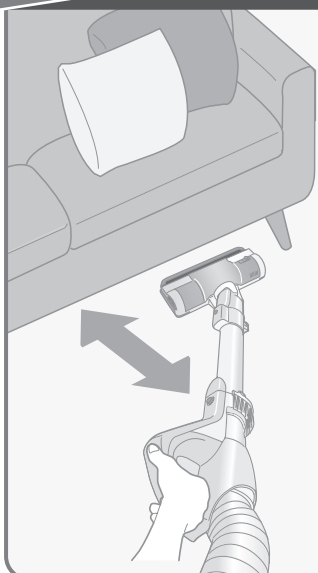


シャッターが開き壁ぎわのゴミを吸い込みます。



家具の下

伸縮パイプを下げて



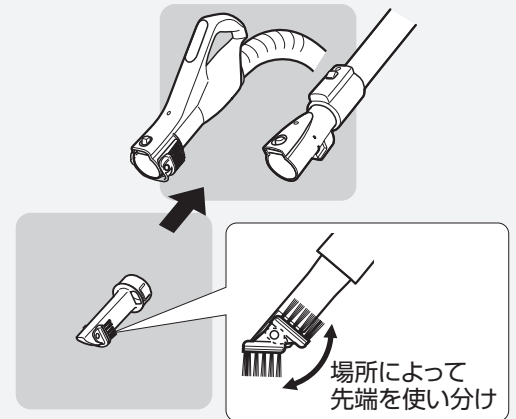
手元をひねって伸縮パイプを下げる

- そのままブラシを伸縮パイプに取り付けた状態で低い所をお掃除しないでください。床などを傷つけることがあります。
- パイプホルダーが家具や床に当たらないように注意してください。傷をつけることがあります。

付属ブラシの取り付けかた

ブラシ付すき間用吸込口

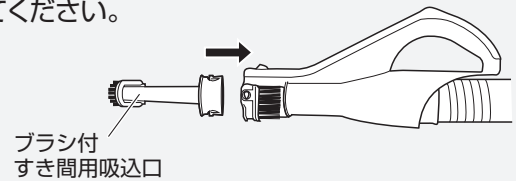
ホース／伸縮パイプに取り付けます。



- 吸込音が気になるときは、吸込力「弱」にしてください。

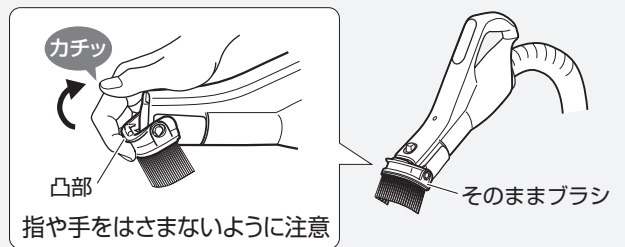
ブラシ付すき間用吸込口は

グリップに対して横向きに取り付けることもできます。グリップが当たって、狭い棚などがお掃除しづらいときは、図のように取り付けて使用してください。



そのままブラシ

伸縮パイプをはずし、凸部に指をかけて起こします。

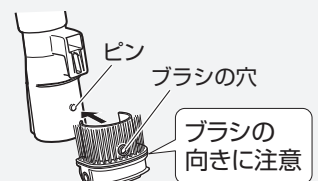


伸縮パイプにも取り付けられます。

そのままブラシの片側を引き上げ、取りはずす



伸縮パイプのピンにブラシの穴を合わせ、押し込む



使う

ウェットシートを使用して床ふきをする

ターボブラシにウェットシートを取り付けると、ゴミを吸い込みながら床ふきができます。
ウェットシートは同梱していませんので、下記の「使える」シートを別途お買い求めください。

■ 使えるシート／使えないシート

この掃除機は、下記の「使える」シートを使用するものとして開発されています。「使えない」シートを使用した場合、クリーナーの性能・品質を保証できません。必ず「使える」シートを使用してください。

○ 使える	× 使えない
・ 別売品の交換用ウェットシート(→P.13) ・ 花王クイックルワイパーウェットシート (10枚入／20枚入)	・ 左記以外のシート

ドライシートは 使えません

このターボブラシは
ウェットシート巻き付け
専用です。

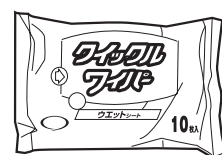


※花王クイックルワイパーウェットシートは花王商品取扱店でお買い求めください。

※花王クイックルワイパー立体吸着ウェットシート・花王クイックルワイパーワックスコートシートは使用できません。

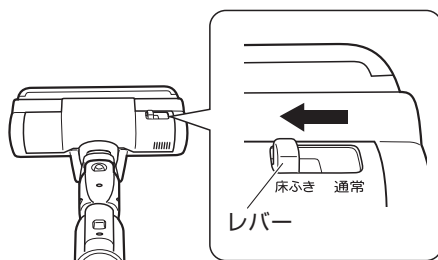
ターボブラシの性能をそこなうおそれがあります。

(クイックルは花王(株)の登録商標です。)

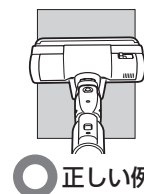
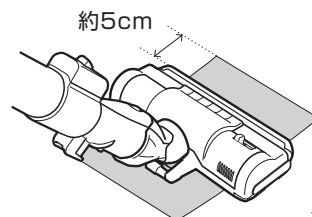


床ふきのしかた

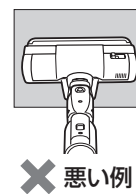
1 ターボブラシのレバーを
床ふき側に切り替える



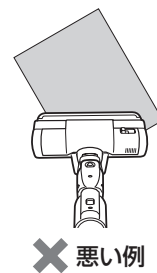
2 床にウェットシートを広げ、
その上にターボブラシをのせる



○ 正しい例

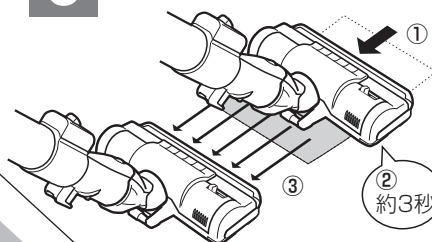


× 悪い例



× 悪い例

3



① **床ふき**を押す

↓
シート前方(約5cm分)が
吸い込まれる

② 約3秒待つ

③ ターボブラシを手前に引く

↓
回転ブラシにウェットシート
が巻き付き、床ふきと
ゴミの吸い込みを始めます。

使
う

ウエットシート使用上のお願い

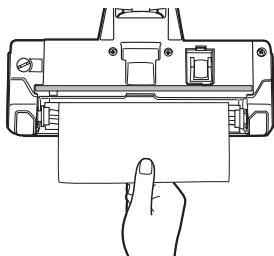
- ウエットシートは長時間おいておくと、乾燥して洗浄効果がなくなるので、1度袋から出したらすぐに使用してください。
- ウエットシートは長時間直接床の上に置いたままにしないでください。床が変色することがあります。
- ウエットシートは子供の手の届く所や火気の近く、日の当たる所や高温になる所に置かないでください。
- 砂や硬いゴミが付着したシートでふくと、床を傷つけるおそれがあります。
- 荒れ性の方や長時間触れる場合は、炊事用手袋をご使用ください。
- 水性ペンキやうるし、ニス塗り、白木、桐、その他表面加工されていない床、皮革、壁紙には使用しないでください。
- ウエットシート使用の際は目立たない所で試して、変色しないことを確認してからご使用ください。
- ウエットシートに含まれている水分が床にこぼれた場合は、すぐに乾いた布で拭き取ってください。
- 床ふき後は、ウエットシートをはずしてください。回転ブラシに巻き付けたまま長時間放置するとターボブラシの性能をそこなう場合があります。

床ふきが終わったら

4 切 を押し伸縮パイプからターボブラシをはずす

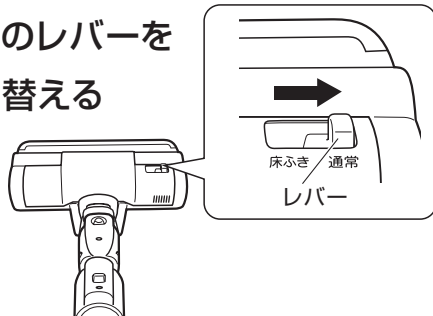


5 ウエットシートをはずす



- 安全のため、必ずターボブラシを取りはずしてください。
- ウエットシートの繊維が回転ブラシに巻き付くことがあります。こまめに取り除いてください。

6 ターボブラシのレバーを通常側に切り替える

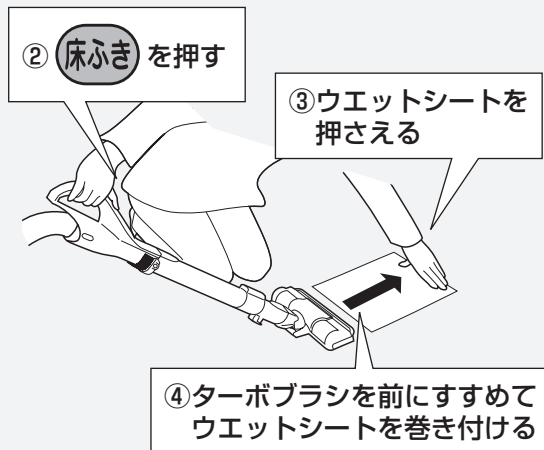


床ふきがうまくできないとき

ウエットシートの巻き付きが悪い

- ウエットシートの先を押さえながら巻き付けてください。

①伸縮パイプを縮める



- ウエットシートが床に貼り付いていませんか？
→ 貼り付かないように、そっと置いてください。
- 回転ブラシに糸くずやゴミが巻き付いたり、メッシュフィルターやフィルター（2か所）にゴミが付いていませんか？
→ ターボブラシをお手入れしてください。（→P.11）
- ゴミサイン（→P.4）が点灯していませんか？
→ 紙パックを交換してください。（→P.9）
（紙パックにゴミがたまると吸込力が低下するため巻き付きが悪くなります。）

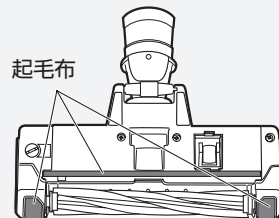
振動が大きい／回転ブラシが停止する

- ウエットシートをはずして巻き直してください。



床ふきをした後じゅうたんやたたみをお掃除する前に

- ウエットシートは必ずはずしてください。じゅうたんやたたみにウエットシートの汚れが付着するおそれがあります。
- ウエットシートを使用するとターボブラシ裏面（起毛布）がぬれる場合があるため、乾いた布で拭いてください。

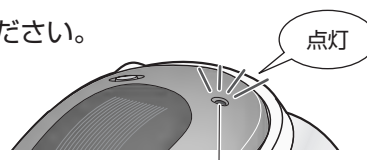


紙パックを交換する

紙パックの交換時は必ず「切」を押し、電源プラグをコンセントから抜いてください。

●交換の目安をゴミサイン点灯でお知らせ※

※吸込力「強」「中」で運転中のみ



点灯

ゴミの種類によって点灯の時期が異なる場合があります。

- 目づまりしやすい砂ゴミや土ボコリが多いとき……ゴミが少なくても点灯することがあります。
- ペットの毛や綿ゴミが多いとき……ゴミがいっぱいでも点灯しないことがあります。吸込力が弱いと感じたら、紙パックを交換してください。



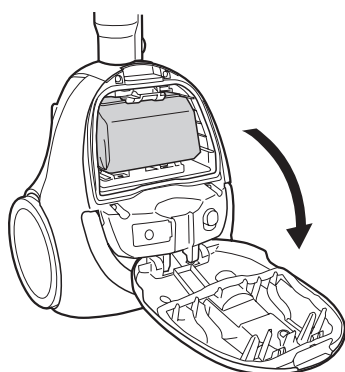
お願い ～長くお使いいただくために～

■破れた紙パックの使用や繰り返しの使用はしないでください。
故障の原因になります。

■点灯状態で使い続けしないでください。

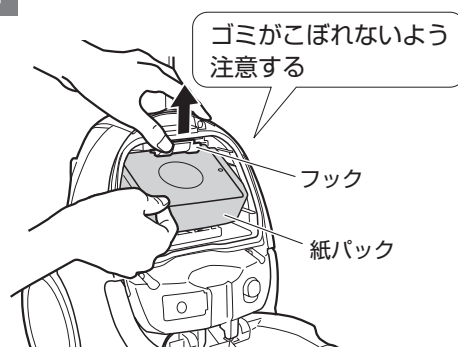
点灯状態での運転はモーターに負担がかかります。点灯後は、すぐに紙パックを交換してください。

1



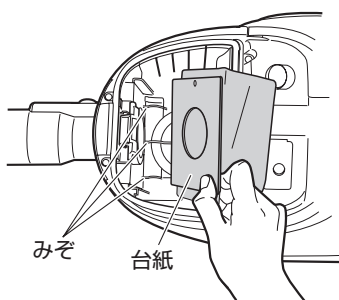
本体を立て、フタを開く

2



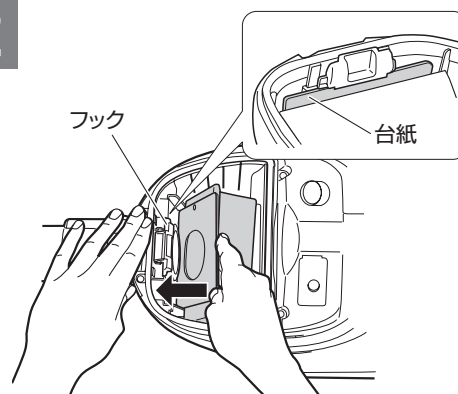
紙パックをフックからはずして
取り出す

1



新しい紙パックの台紙を
本体のみぞに差し込む

2



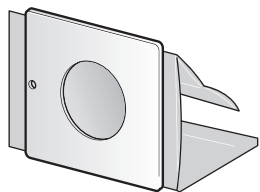
台紙をフックに引っかける

使う

取りはずす

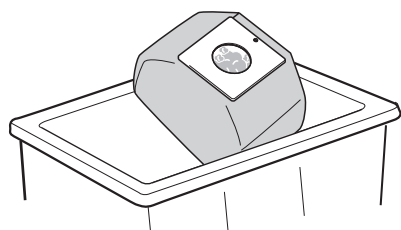
取り付ける

紙パックの お求めは…



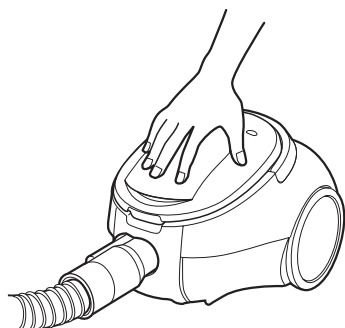
クリーナーの紙パックは機能部品です。当社「純正」以外の紙パックを使用した場合、モーターが発煙・発火するおそれがあります。また、クリーナーの性能・品質などを保証できません。必ず三洋電機製の「純正」紙パックを使用してください。
(→P.13)

3



紙パックを捨てる

3



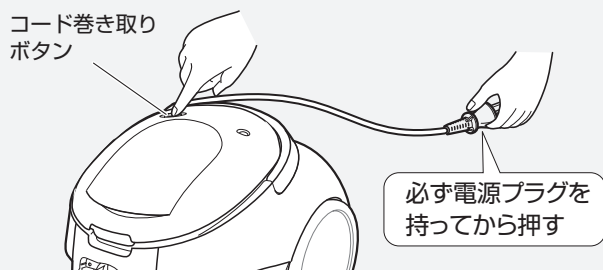
フタを閉める

- フタが閉まらないときは紙パックが入っていないか、正しく取り付けられていません。紙パックを正しく取り付けてください。

収納する

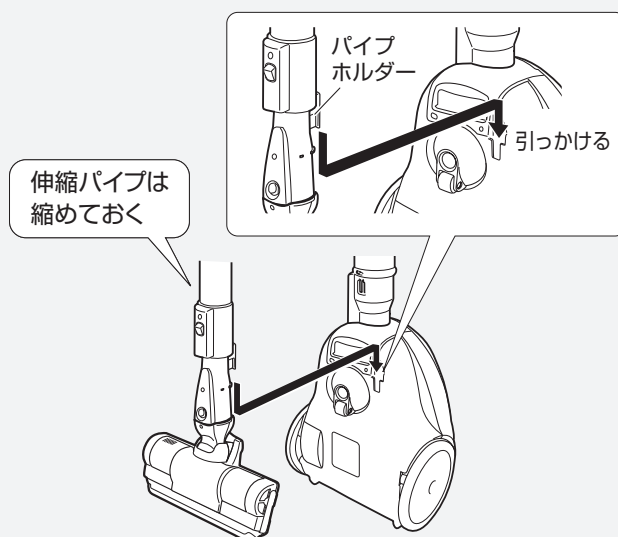
1

コード巻き取りボタンを押して
電源コードを巻き取る

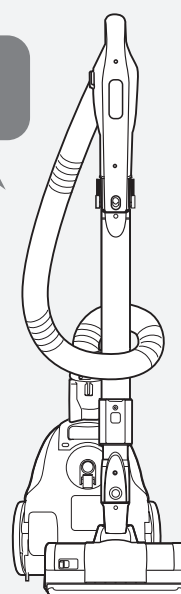


2

伸縮パイプを本体に固定する



スタンド収納



- 収納の状態で持ち運ばないでください。ホースや伸縮パイプがはずれた場合、危険です。
- 安定した場所で倒れないことを確認してから収納してください。

使
う

お手入れをする

お手入れの前は必ず「切」を押し、電源プラグをコンセントから抜いてください。

ベンジン・シンナー・アルカリ性洗剤・漂白剤などは使用しないでください。（変色・変形・割れの原因）

水洗いマークについて



水洗いできます

水洗い後は陰干しで十分乾燥させる（臭いや目づまりの原因）
ドライヤーなどの熱風で乾燥させない（変形の原因）

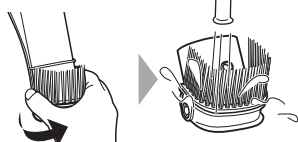


水洗いできません

付属ブラシ

そのままブラシ

ホースからはずして
水洗いする



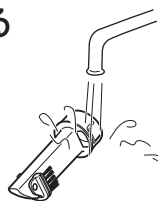
ブラシの根元からみついたほこり
などは、ブラシ付すき間用吸込口
でお掃除してください。

ブラシ根元から先端に
かけてかき出すように
吸い取る



ブラシ付すき間用吸込口

水洗いする



ターボブラシ



水洗い不可
回転ブラシのみ
水洗い可

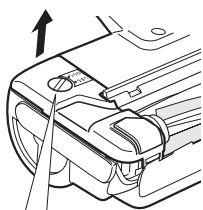
お手入れのタイミング

- ・回転ブラシに糸くずやゴミが巻き付いたとき
- ・メッシュフィルターやフィルター（2か所）に
ゴミが付いたとき
- ・回転ブラシの回転速度が遅いと感じたとき



1 回転ブラシを取り出す

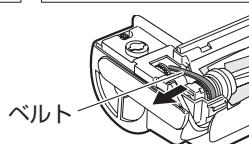
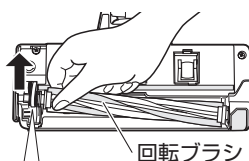
①カバーをはずす



コイン（10円玉）
などでネジみぞを
「ひらく」の○に
合わせる



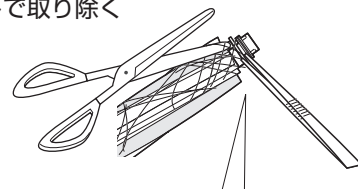
②回転ブラシのベルト側を
引き出しベルトをはずす



2 ゴミを取り除く

①回転ブラシのゴミを取り除く

巻き付いた糸くずなどははさみや
ピンセットで取り除く

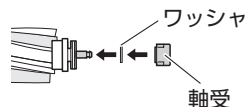


軸受に巻き付いたゴミは
軸受をはずして取り除く

引っばる



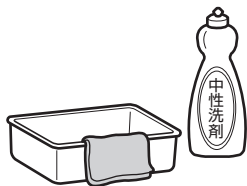
取り付け時は
ワッシャを必ず
取り付けてください



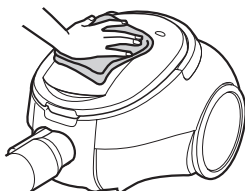
本体・伸縮パイプ・ホース

1 柔らかい布で水拭き

- よく絞ってください。
- 汚れがひどいときは台所用中性洗剤をうすめた水で水拭きしてください。



2 から拭き



水洗い不可

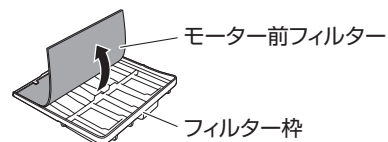
モーター前フィルター

お手入れのタイミング

- ・ゴミやほこりが付着したとき

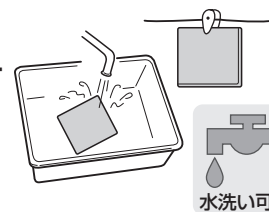


1 取りはずす



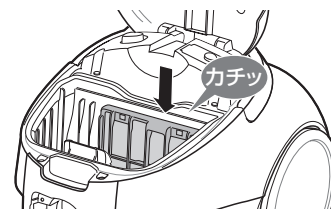
2 軽く水洗いした後、陰干しで約1日乾かす

- 洗濯機で洗ったり、ドライヤーなどの熱風で乾燥させないでください。(変形の原因)
- 水洗い後は十分乾燥させてから取り付けてください。(臭いの発生や目づまりの原因)



水洗い可

取り付け時

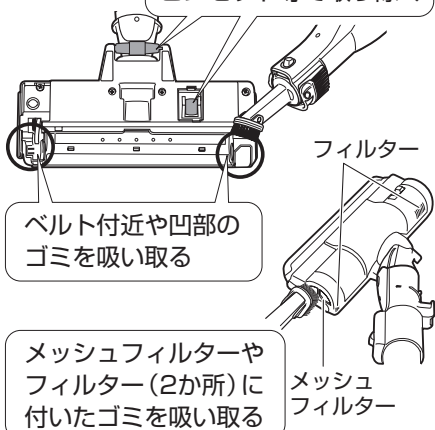


※モーター前フィルターは消耗品です。破れた場合は、お近くのサンヨー商品販売店でお買い求めください。(→P.13)

3 回転ブラシを取り付ける

- ② ブラシ付すき間用吸込口でターボブラシ裏面やメッシュフィルター、フィルター(2か所)のゴミを吸い取る

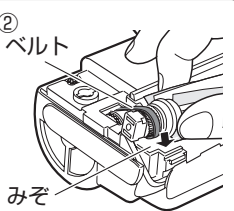
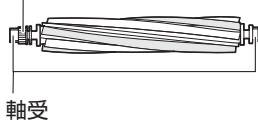
減速スイッチや車輪に巻き付いた糸くずなどはピンセット等で取り除く



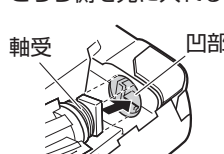
- ① プーリーがないほうの軸受を凹部に差し込む

- ② 反対側のプーリーにベルトをかけ、軸部をみぞに入れる

プーリー (ギザギザの部分)

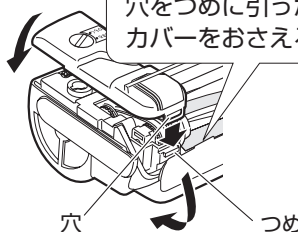


- ① こちら側を先に入れる



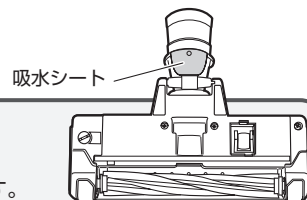
- ③ カバーを取り付ける

シャッターを下げて穴をつめに引っ掛け、カバーをおさえる



「しまる」の○印に合わせる

お手入れをする(つづき)



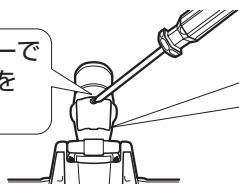
臭いなどが気になる場合は…

吸水シートを水洗いしてください。

- 日頃のお手入れは不要です。
- 交換もできます。(別売品参照)
- ターボブラシの付け根に内蔵されています。

1 取り出す

ネジをドライバーで
はずし、カバーを
はずす



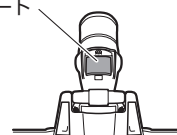
取り付け時は
先につめを穴に
引っかける



2 水洗いする



吸水シート



中性洗剤で軽く
もみ洗いし、
陰干しで十分
乾かす

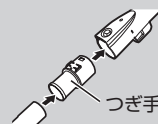
- 水洗い後は十分乾燥させてから取り付けてください。(臭いの原因)

別売品

お近くのサンヨー商品販売店でお買い求めください。

(価格は2010年2月現在のものです。)

※別売品のブラシの種類によっては
パイプの太さが違うため、付属品
のつぎ手(P.3)を使用してください。

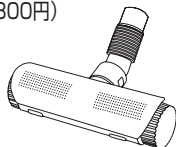


■ ふとんローラー (アトピットターボ)

SCS-ATP20

メーカー希望小売価格
10,290円 (税抜9,800円)

ふとん
のお掃除に

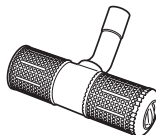


■ ふとんローラー (コロペットローラー)

SCS-ATP11

メーカー希望小売価格
7,140円 (税抜6,800円)

ふとん
のお掃除に



■ ブラシ付3段ロングすき間用吸込口

SCS-LB3

メーカー希望小売価格
1,260円 (税抜1,200円)

高い所や狭い所
のお掃除に



■ 交換用ウェットシート (5枚入り)

部品コード 616 154 2571

メーカー希望小売価格
630円 (税抜600円)

■ モーター前フィルター

部品コード 616 161 7613

メーカー希望小売価格
420円 (税抜400円)

■ 吸水シート

部品コード 616 160 6112

メーカー希望小売価格
420円 (税抜400円)

■ 紙パック … 使える紙パックは以下の4種類です。

● パワー持続タイプ

SC-PX17 (3枚入)

メーカー希望小売価格
1,260円 (税抜1,200円)

キャッチしたダニのフン・
死がいの活性を抑制 ★¹
アレレルブロック・立体3重層

フラボノイドの
入った
防臭 ★² タイプ

アレレルブロック・防臭剤

植物抽出フラボノイド
アミノ酸
デンプン加水分解物

● 排気クリーンタイプ

SC-P16 (5枚入)

メーカー希望小売価格
1,155円 (税抜1,100円)

特殊3重層で
花粉やダニの
死がいのキャッチ

● フラボノイド入り 防臭 ★² 高性能タイプ

SC-P15 (5枚入)

メーカー希望小売価格
1,050円 (税抜1,000円)

防臭剤 植物抽出フラボノイド
オキシトリカルバリル酸
亜鉛化合物

● フラボノイド入り 防臭 ★² タイプ

SC-P14 (5枚入)

メーカー希望小売価格
735円 (税抜700円)

防臭剤 植物抽出フラボノイド
オキシトリカルバリル酸
亜鉛化合物

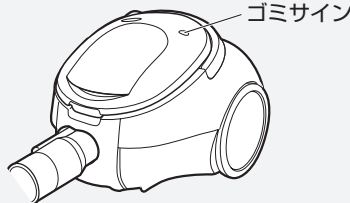
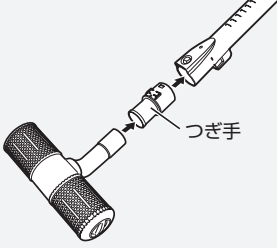
★¹

抑制効果	品番	試験機関名	試験方法	抑制の方法
	SC-PX17	株式会社 大阪環境技術センター	ELISA法	繊維に付着

★²

- ・紙パックの防臭成分によりゴミの臭いを和らげます。
ただし、クリーナー本体のゴムなどの臭いには、効果がありません。
- ・ゴミの臭いを和らげる効果の持続期間は使用開始後、約1か月です。
(ゴミの量、種類によって異なります。)

よくあるお問い合わせ

お問い合わせ内容	ご回答	ページ
Q 使える紙パックの品番は？	●三洋電機製SC-PX17、SC-P16、SC-P15、SC-P14の4種類が お使いいただけます。	13
Q 三洋電機製の純正紙パック以外（各社対応紙パック等）は使えるの？	●必ず三洋電機製の純正紙パックをご使用ください。 当社純正以外の紙パックを使用した場合、モーターが発煙・発火するおそれがあります。またクリーナーの性能・品質などを保証できません。	13
Q 紙パックはいつ交換したらいいの？	●ゴミサインが点灯したら交換してください。 ただし、ゴミの種類によってはゴミサインが正しく点灯しないことがあるので、月に1回は紙パックのゴミの量を確認し、ゴミがいっぱいになっている場合はゴミサインが点灯していなくても紙パックを交換してください。 	9
Q 長期間使ってもゴミサインが点灯しない・・・。	●ゴミの種類（綿ゴミなど）によっては空気が通り抜けるのでゴミサインが点灯しないことがあります。ゴミがいっぱいになっている場合はゴミサインが点灯していなくても紙パックを交換してください。	9
Q つぎ手はどんなときに使うの？	●別売品のふとんローラーなどを取り付けるときに使用します。 普段のお掃除では使用しませんので、なくさないように保管してください。 	13
Q ドライシートは使えるの？	●使用できません。必ず指定のウェットシートをご使用ください。	7

故障かな?と思ったら

次の点検をしていただき、それでもなお異常があるときは事故防止のため使用を中止し、電源プラグをコンセントから抜いて、お買い上げの販売店にご相談ください。ご家庭での修理は危険ですからおやめください。修理を依頼されるときは、お買い上げの販売店まで保証書を添えて、商品（本体・ホース・伸縮パイプ・ターボブラシ）をご持参ください。

こんなときは	ここを調べてください	ページ
運転しない	<ul style="list-style-type: none"> ●本体にホースが確実に差し込まれていますか？ 3 ●電源プラグがしっかり差し込まれていますか？ 4 →もう一度差しなおしても運転しないときは、お買い上げの販売店にご相談ください。 	
運転が自動的に止まる	<ul style="list-style-type: none"> ●紙パックがゴミでいっぱいではありませんか？ 9 ●ホースやターボブラシにゴミがつまっていますか？ 11・16 ●モーター前フィルターにゴミやほこりが付着していませんか？ 12 →お手入れをします。 ●ゴミサインが点滅していませんか？ 16 →モーターの過熱を防ぐため、本体の保護装置がはたらくことがあります。「保護装置について」の説明にしたい、処置をしてください。 	
吸込力が弱い	<ul style="list-style-type: none"> ●ゴミサインが点灯していませんか？ 9 →紙パックを交換します。 	
運転音が大きい	<ul style="list-style-type: none"> ●ホースやターボブラシにゴミがつまっていますか？ 11・16 ●モーター前フィルターにゴミやほこりが付着していませんか？ 12 →お手入れをします。 ●本体のフタが開いていませんか？ — ●ターボブラシのレバーが床ふき側になっていませんか？ 3 →床ふき側に切り替えると通常よりも運転音は大きくなります。通常のお掃除をするときはレバーを通常側へ切り替えてください。 	
運転中にポコポコと音がする	<ul style="list-style-type: none"> ●紙パックがゴミでいっぱいではありませんか？ 9 ●モーター前フィルターにゴミやほこりが付着していませんか？ 12 →お手入れをします。 	
ゴミサインが点灯したまま消えない	<ul style="list-style-type: none"> ●ホースやターボブラシにゴミがつまったり先をふさいでいませんか？ 11・16 →上記箇所のお手入れ・処置をしてもゴミサインの点灯が消えないときは、お買い上げの販売店にご相談ください。 	
ゴミがいっぱいでもゴミサインが点灯しない	<ul style="list-style-type: none"> ●ペットの毛や綿ゴミが多いときは、ゴミでいっぱいでもゴミサインが点灯しないことがあります。吸込力が弱いと感じたら、紙パックを交換してください。 	9
回転ブラシが回らない	<ul style="list-style-type: none"> ●ターボブラシを床から浮かすと、安全のため回転ブラシの回転速度は遅くなります。 4 ●減速スイッチ・回転ブラシの軸受・メッシュフィルター・フィルター（2か所）にゴミやほこりが付いていませんか？ 12 →お手入れをします。 ●手元スイッチが「弱」になっていませんか？ 4 →手元スイッチを「強」にします。 じゅうたんや床の種類によっては、回転ブラシが回らないことがあります。 ●ターボブラシに大きなゴミがつまったり回転ブラシに毛などが巻き付いていませんか？ 11・16 	

コードが全部巻き取れない	<ul style="list-style-type: none"> ●コードが片よったり、よじれて巻かれていませんか？ →コードを1～2mほど引き出して、もう一度巻き取ります。 	—
コードが引き出せない	<ul style="list-style-type: none"> ●コードがからんでいませんか？ →無理に引き出さず、コード巻き取りボタンを押しながら「巻き取り」「引き出し」を繰り返します。 	—
異臭がする	<ul style="list-style-type: none"> ●モーター前フィルターにゴミやほこりが付着していませんか？ →お手入れをします。 ●紙パックがゴミでいっぱいではありませんか？ ●吸水シートが汚れていませんか？ →交換または水洗いします。 	12 9 13
床ふき（ウエットシートの巻き付け）がうまくできない。	<ul style="list-style-type: none"> ●ウエットシートが床に貼り付いていませんか？ →貼り付かないように、そっと置いてください。 ●回転ブラシに糸くずやゴミが巻き付いたり、メッシュフィルターやフィルター（2か所）にゴミが付いていませんか？ →ターボブラシをお手入れしてください。 ●ゴミサインが点灯していませんか？ →紙パックを交換してください。（紙パックにゴミがたまると吸込力が低下するため、巻き付きが悪くなります。） 	7 11 9
ゴミがいっぱいになっていないのにゴミサインが点灯する	<ul style="list-style-type: none"> ●ゴミの種類によっては、紙パックがいっぱいにならなくても点灯することがあります。 ●ターボブラシのレバーが床ふき側になっていませんか？ →床ふき側の場合、ウエットシートの巻き付けをスムーズにするために紙パックの交換時期を通常側よりも早く設定しています。 床ふきをする場合は紙パックを交換してください。 通常側ではゴミサインが点灯するまでお掃除できます。 	— 3

保護装置について

下記の原因によって保護装置がはたらき、次のいずれかの状態になります。

- モーターの過熱を防ぐため、ゴミサインが点滅し、吸込力が低下（吸込力の調節はできません）
→この状態で運転を続けると運転が自動的に停止
- モーターの過熱防止の保護装置がはたらき、運転が自動的に停止



原因

- 紙パックにゴミがたまりすぎている
- ホースやターボブラシにゴミがつまっている

処置

- ①「切」を押し、電源プラグを抜く
- ②●紙パックを交換する（→P.9）
 - ホースやターボブラシにつまったゴミを取り除く※
※ホースにつまったゴミは、伸縮パイプをはずし、水道のホースなどで取り除いてください。（水は使わない）
- ③電源プラグを差し込んで再度運転する

上記の処置を行っても運転しないときは、電源プラグを抜き、15～60分待ってから使用してください。

お客さまご相談窓口

これからも、いいおつき合いを
お願いします

■まずはお買い上げの販売店へ… 家電商品の修理のご依頼やご相談は、お買い上げの販売店へお申し出ください。
転居や贈答品でお困りの場合は、下記の相談窓口にお問い合わせください。ご相談窓口の名称、電話番号は変更することがありますのでご了承ください。

家電商品についての全般的なご相談 <三洋電機株式会社 お客さまセンター>

受付時間：9:00～18:30（365日） **総合相談窓口 050-3116-3434**

※上記番号をご利用できない場合は **大阪(06) 6994-9570** におかけください。
※郵便またはFAXでご相談される場合 **三洋電機株式会社お客さまセンター** 〒570-8677 大阪府守口市京阪本通2-5-5/FAX：大阪(06) 6994-9510

家電商品の修理サービスについてのご相談 <三洋電機サービス株式会社>

受付時間：月曜日～金曜日 9:00～18:30（7、8月 8:45～19:30） 土曜・日曜・祝日・当社休日 9:00～17:30

修理 相談 窓口	東京コールセンター		大阪コールセンター		中国・四国地区		沖縄地区
	北海道地区	050-3116-2333	近畿地区	050-3116-2555	中国	中国 050-3116-2777	098-944-5018
	東北地区	050-3116-2444	中部・北陸地区	北陸 050-3116-2555	四国地区	四国 050-3116-2555	※沖縄地区の受付時間
	関東・甲信越地区	050-3116-2222		中部 050-3116-2666	九州地区	050-3116-2888	月曜日～土曜日 9:00～17:30 (日曜、祝日及び当社休日を除く)

※050をご利用できない場合は、東京(03) 5302-3401（東京コールセンター）／大阪(06) 4250-8400（大阪コールセンター）へおかけください。

持込み修理および部品についてのご相談 <三洋電機サービス株式会社>

受付時間：月曜日～土曜日 9:00～17:30（日曜、祝日、当社休日を除く）

家電商品の持込み修理および部品のご相談については、各地区拠点（サービスセンター、サービスステーション）で承っております。
※名称・住所・電話番号は、ご通知なしに変更することがありますので、ご了承ください。

北海道地区		関東・甲信越地区		近畿地区												
北海道	札幌サービスセンター ☎ (011) 831-9201 〒003-0013 札幌市白石区中央三条4-1-36	神奈川	京浜サービスステーション ☎ (044) 740-3530 〒211-0041 川崎市中原区下小田中5-1-21	兵庫	淡路サービスステーション ☎ (0799) 42-6015 〒656-0478 南あわじ市市福永536-1											
	旭川サービスステーション ☎ (0166) 22-2421 〒070-0073 旭川市曙北三条7-3-3		平塚サービスステーション ☎ (0463) 55-3926 〒254-0014 平塚市四之宮3-20-60		奈良	奈良サービスステーション ☎ (0744) 22-7888 〒634-0817 橿原市寺田町113-1										
	函館サービスステーション ☎ (0138) 48-8301 〒041-0824 函館市西結根町589-295		新潟		和歌山	和歌山サービスステーション ☎ (073) 473-7112 〒640-8301 和歌山市岩橋1636-1										
	釧路サービスステーション ☎ (0154) 22-1576 〒085-0035 釧路市共栄大通3-1-6		新潟		中国地区											
	北見サービスステーション ☎ (0157) 23-4871 〒090-0037 北見市山下町4-7-14		山梨		鳥取	鳥取サービスステーション ☎ (0857) 24-2930 〒680-0843 鳥取市南古方3-107										
東北地区		中部・北陸地区		島根	松江サービスステーション ☎ (0852) 23-1183 〒690-0044 松江市浜乃木2-15-3											
青森県	青森サービスステーション ☎ (017) 729-3401 〒030-0141 青森市大字上野山辺29-5	富山	富山サービスステーション ☎ (076) 422-7020 〒939-8211 富山市二口町1-13-8	岡山	岡山サービスセンター ☎ (086) 245-1634 〒700-0973 岡山市下中野703-101											
	岩手県		盛岡サービスセンター ☎ (019) 623-1600 〒020-0824 盛岡市東安庭2-10-6		福井	福井サービスステーション ☎ (0776) 53-7134 〒910-0834 福井市丸山1-1002	広島	広島サービスセンター ☎ (082) 279-0170 〒733-0833 広島市西区商工センター4-9-9 協和ビル								
	宮城県		仙台サービスセンター ☎ (022) 287-8351 〒984-0032 仙台市若林区荒井字丑ノ頭43-1			長野		松本サービスステーション ☎ (0263) 40-3411 〒390-0852 松本市島立1064-1	福山	福山サービスステーション ☎ (084) 954-4101 〒721-0952 福山市曙町4-22-10						
	秋田県		秋田サービスステーション ☎ (018) 862-6551 〒011-0901 秋田市寺内イサノ93-1					岐阜		岐阜サービスステーション ☎ (058) 246-3417 〒501-6006 岐阜県羽島郡岐南町伏屋1-35	山口	山口サービスステーション ☎ (083) 973-3391 〒754-0024 山口市小郡若草町2-6				
	山形県		山形サービスステーション ☎ (023) 641-1769 〒990-2331 山形市飯田西4-5-35							静岡		静岡サービスセンター ☎ (054) 236-0691 〒422-8034 静岡市駿河区高松2-26-10	四国地区			
福島県	郡山サービスステーション ☎ (024) 945-6793 〒963-0107 郡山市安積3-120	沼津サービスステーション ☎ (055) 935-0501 〒410-0822 沼津市下香貫七丁目1152-2	徳島	徳島サービスステーション ☎ (088) 699-4131 〒771-0219 徳島県板野郡松茂町世木字ノ北開拓189-1												
関東・甲信越地区		浜松サービスステーション ☎ (053) 461-8685 〒430-0812 浜松市南区本郷町123	香川	高松サービスセンター ☎ (087) 843-1840 〒761-0101 高松市春日町字片田1657-1												
茨城県	水戸サービスステーション ☎ (029) 251-4125 〒311-4152 水戸市河和田3-2386-1	愛知	名古屋サービスセンター ☎ (052) 485-3620 〒453-0816 名古屋市中村区京田町2-1	愛媛	松山サービスステーション ☎ (089) 979-3486 〒799-2655 松山市馬本町2057											
	つくばサービスステーション ☎ (029) 864-4751 〒300-3261 つくば市花畑2-15-3		岡崎サービスステーション ☎ (0564) 23-3418 〒444-0009 岡崎市小呂町字2-30		四国中央サービスステーション ☎ (0896) 23-3416 〒799-0404 四国中央市三島宮川2-732-4											
	栃木県		宇都宮サービスステーション ☎ (028) 684-2551 〒321-0151 宇都宮市西川田町53-1		高知	高知サービスステーション ☎ (088) 885-3411 〒781-8121 高知市葛島2-8-9	九州地区									
	群馬県		高崎サービスステーション ☎ (027) 362-1151 〒370-0004 高崎市井野町338-1			福岡	福岡サービスセンター ☎ (092) 441-2541 〒812-0016 福岡市博多区博多駅南4-6-23	北九州	北九州サービスステーション ☎ (093) 521-5286 〒802-0004 北九州市小倉北区鍛冶町2-4-7							
	大泉サービスステーション ☎ (0276) 63-4401 〒370-0524 邑楽郡大泉町古海541-9		三重				津サービスステーション ☎ (059) 236-5195 〒514-0111 津市一身田平野285-2		長崎	久留米サービスステーション ☎ (0942) 37-3934 〒830-0038 久留米市西町105-18						
近畿地区		大分		宮崎			鹿児島			鹿児島						
滋賀県	滋賀サービスステーション ☎ (077) 514-2221 〒524-0021 守山市吉身4-1-24 南井産業第3ビルB棟										京都府	京都	京都	京都		
	京都市				京都市南区上鳥羽8丁目 NTTコミュニケーションズ京都南ビル										長崎	佐世保
	福知山				福知山サービスステーション ☎ (0773) 24-3405 〒620-0062 福知山市和久市町290 和久市若郷ビル2階	大阪府		大阪								
	大阪府		大阪サービスセンター ☎ (06) 6992-6235 〒570-0086 守口市竹町4-13		熊本				熊本							
	大坂南	大坂南サービスステーション ☎ (06) 6761-4600 〒543-0001 大阪市天王寺区上本町5-1-14 三洋ビル2F	大分	大分			大分									
大坂東	大坂東サービスステーション ☎ (072) 965-1811 〒578-0903 東大阪市今米2-3-29	宮崎								宮崎	宮崎					
阪和	阪和サービスステーション ☎ (072) 258-5001 〒591-8025 堺市北区長曾根町3068-5											鹿児島	鹿児島	鹿児島		
兵庫	神戸サービスセンター ☎ (078) 651-3951 〒652-0813 神戸市兵庫区兵庫町2-2-18					沖縄		沖縄							沖縄	
阪神	阪神サービスステーション ☎ (06) 6432-3401 〒681-0026 尼崎市水堂町4-17-6				沖縄				沖縄							沖縄
姫路	姫路サービスステーション ☎ (079) 282-7892 〒670-0943 姫路市市之郷町1-9		沖縄	沖縄			沖縄									
近畿地区		沖縄								沖縄	沖縄					
滋賀	滋賀サービスステーション ☎ (077) 514-2221 〒524-0021 守山市吉身4-1-24 南井産業第3ビルB棟											京都府	京都	京都		
	京都市					京都市南区上鳥羽8丁目 NTTコミュニケーションズ京都南ビル		長崎							佐世保	
	福知山				福知山サービスステーション ☎ (0773) 24-3405 〒620-0062 福知山市和久市町290 和久市若郷ビル2階	大阪府			大阪							大阪
	大阪府		大阪サービスセンター ☎ (06) 6992-6235 〒570-0086 守口市竹町4-13	熊本	熊本		熊本									
	大坂南	大坂南サービスステーション ☎ (06) 6761-4600 〒543-0001 大阪市天王寺区上本町5-1-14 三洋ビル2F	大分							大分	大分					
大坂東	大坂東サービスステーション ☎ (072) 965-1811 〒578-0903 東大阪市今米2-3-29	宮崎										宮崎	宮崎			
阪和	阪和サービスステーション ☎ (072) 258-5001 〒591-8025 堺市北区長曾根町3068-5							鹿児島						鹿児島	鹿児島	
兵庫	神戸サービスセンター ☎ (078) 651-3951 〒652-0813 神戸市兵庫区兵庫町2-2-18					沖縄			沖縄							沖縄
阪神	阪神サービスステーション ☎ (06) 6432-3401 〒681-0026 尼崎市水堂町4-17-6			沖縄	沖縄		沖縄									
姫路	姫路サービスステーション ☎ (079) 282-7892 〒670-0943 姫路市市之郷町1-9		沖縄							沖縄	沖縄					
近畿地区		沖縄										沖縄	沖縄			
滋賀	滋賀サービスステーション ☎ (077) 514-2221 〒524-0021 守山市吉身4-1-24 南井産業第3ビルB棟							京都府						京都	京都	
	京都市					京都市南区上鳥羽8丁目 NTTコミュニケーションズ京都南ビル			長崎							佐世保
	福知山			福知山サービスステーション ☎ (0773) 24-3405 〒620-0062 福知山市和久市町290 和久市若郷ビル2階	大阪府	大阪	大阪									
	大阪府		大阪サービスセンター ☎ (06) 6992-6235 〒570-0086 守口市竹町4-13	熊本						熊本	熊本					
	大坂南	大坂南サービスステーション ☎ (06) 6761-4600 〒543-0001 大阪市天王寺区上本町5-1-14 三洋ビル2F	大分									大分	大分			
大坂東	大坂東サービスステーション ☎ (072) 965-1811 〒578-0903 東大阪市今米2-3-29	宮崎						宮崎						宮崎		
阪和	阪和サービスステーション ☎ (072) 258-5001 〒591-8025 堺市北区長曾根町3068-5								鹿児島						鹿児島	鹿児島
兵庫	神戸サービスセンター ☎ (078) 651-3951 〒652-0813 神戸市兵庫区兵庫町2-2-18				沖縄	沖縄	沖縄									
阪神	阪神サービスステーション ☎ (06) 6432-3401 〒681-0026 尼崎市水堂町4-17-6			沖縄						沖縄	沖縄					
姫路	姫路サービスステーション ☎ (079) 282-7892 〒670-0943 姫路市市之郷町1-9		沖縄									沖縄	沖縄			
近畿地区		沖縄						沖縄						沖縄		
滋賀	滋賀サービスステーション ☎ (077) 514-2221 〒524-0021 守山市吉身4-1-24 南井産業第3ビルB棟								京都府						京都	京都
	京都市				京都市南区上鳥羽8丁目 NTTコミュニケーションズ京都南ビル	長崎	佐世保									
	福知山			福知山サービスステーション ☎ (0773) 24-3405 〒620-0062 福知山市和久市町290 和久市若郷ビル2階	大阪府					大阪	大阪					
	大阪府		大阪サービスセンター ☎ (06) 6992-6235 〒570-0086 守口市竹町4-13	熊本								熊本	熊本			
	大坂南	大坂南サービスステーション ☎ (06) 6761-4600 〒543-0001 大阪市天王寺区上本町5-1-14 三洋ビル2F	大分					大分						大分		
大坂東	大坂東サービスステーション ☎ (072) 965-1811 〒578-0903 東大阪市今米2-3-29	宮崎							宮崎						宮崎	
阪和	阪和サービスステーション ☎ (072) 258-5001 〒591-8025 堺市北区長曾根町3068-5					鹿児島	鹿児島									鹿児島
兵庫	神戸サービスセンター ☎ (078) 651-3951 〒652-0813 神戸市兵庫区兵庫町2-2-18				沖縄					沖縄	沖縄					
阪神	阪神サービスステーション ☎ (06) 6432-3401 〒681-0026 尼崎市水堂町4-17-6			沖縄								沖縄	沖縄			
姫路	姫路サービスステーション ☎ (079) 282-7892 〒670-0943 姫路市市之郷町1-9		沖縄					沖縄						沖縄		
近畿地区		沖縄							沖縄						沖縄	
滋賀	滋賀サービスステーション ☎ (077) 514-2221 〒524-0021 守山市吉身4-1-24 南井産業第3ビルB棟					京都府	京都									京都
	京都市				京都市南区上鳥羽8丁目 NTTコミュニケーションズ京都南ビル					長崎	佐世保					
	福知山			福知山サービスステーション ☎ (0773) 24-3405 〒620-0062 福知山市和久市町290 和久市若郷ビル2階	大阪府							大阪	大阪			
	大阪府		大阪サービスセンター ☎ (06) 6992-6235 〒570-0086 守口市竹町4-13	熊本				熊本						熊本		
	大坂南	大坂南サービスステーション ☎ (06) 6761-4600 〒543-0001 大阪市天王寺区上本町5-1-14 三洋ビル2F	大分						大分						大分	
大坂東	大坂東サービスステーション ☎ (072) 965-1811 〒578-0903 東大阪市今米2-3-29	宮崎				宮崎	宮崎									
阪和	阪和サービスステーション ☎ (072) 258-5001 〒591-8025 堺市北区長曾根町3068-5									鹿児島	鹿児島					鹿児島
兵庫	神戸サービスセンター ☎ (078) 651-3951 〒652-0813 神戸市兵庫区兵庫町2-2-18				沖縄							沖縄	沖縄			
阪神	阪神サービスステーション ☎ (06) 6432-3401 〒681-0026 尼崎市水堂町4-17-6			沖縄				沖縄						沖縄		
姫路	姫路サービスステーション ☎ (079) 282-7892 〒670-0943 姫路市市之郷町1-9		沖縄						沖縄						沖縄	
近畿地区		沖縄				沖縄	沖縄									
滋賀	滋賀サービスステーション ☎ (077) 514-2221 〒524-0021 守山市吉身4-1-24 南井産業第3ビルB棟									京都府	京都					京都
	京都市				京都市南区上鳥羽8丁目 NTTコミュニケーションズ京都南ビル							長崎	佐世保			
	福知山			福知山サービスステーション ☎ (0773) 24-3405 〒620-0062 福知山市和久市町290 和久市若郷ビル2階	大阪府			大阪						大阪		
	大阪府		大阪サービスセンター ☎ (06) 6992-6235 〒570-0086 守口市竹町4-13	熊本					熊本						熊本	
	大坂南	大坂南サービスステーション ☎ (06) 6761-4600 〒543-0001 大阪市天王寺区上本町5-1-14 三洋ビル2F	大分			大分	大分									
大坂東	大坂東サービスステーション ☎ (072) 965-1811 〒578-0903 東大阪市今米2-3-29	宮崎								宮崎	宮崎					
阪和	阪和サービスステーション ☎ (072) 258-5001 〒591-8025 堺市北区長曾根町3068-5											鹿児島	鹿児島			鹿児島
兵庫	神戸サービスセンター ☎ (078) 651-3951 〒652-0813 神戸市兵庫区兵庫町2-2-18				沖縄			沖縄						沖縄		
阪神	阪神サービスステーション ☎ (06) 6432-3401 〒681-0026 尼崎市水堂町4-17-6			沖縄					沖縄						沖縄	
姫路	姫路サービスステーション ☎ (079) 282-7892 〒670-0943 姫路市市之郷町1-9		沖縄			沖縄	沖縄									
近畿地区		沖縄								沖縄	沖縄					
滋賀	滋賀サービスステーション ☎ (077) 514-2221 〒524-0021 守山市吉身4-1-24 南井産業第3ビルB棟											京都府	京都			京都
	京都市				京都市南区上鳥羽8丁目 NTTコミュニケーションズ京都南ビル			長崎						佐世保		
	福知山			福知山サービスステーション ☎ (0773) 24-3405 〒620-0062 福知山市和久市町290 和久市若郷ビル2階	大阪府				大阪						大阪	
	大阪府		大阪サービスセンター ☎ (06) 6992-6235 〒570-0086 守口市竹町4-13	熊本		熊本	熊本									
	大坂南	大坂南サービスステーション ☎ (06) 6761-4600 〒543-0001 大阪市天王寺区上本町5-1-14 三洋ビル2F	大分							大分	大分					
大坂東	大坂東サービスステーション ☎ (072) 965-1811 〒578-0903 東大阪市今米2-3-29	宮崎										宮崎	宮崎			
阪和	阪和サービスステーション ☎ (072) 258-5001 〒591-8025 堺市北区長曾根町3068-5							鹿児島						鹿児島		鹿児島
兵庫	神戸サービスセンター ☎ (078) 651-3951 〒652-0813 神戸市兵庫区兵庫町2-2-18				沖縄				沖縄						沖縄	
阪神	阪神サービスステーション ☎ (06) 6432-3401 〒681-0026 尼崎市水堂町4-17-6			沖縄		沖縄	沖縄									
姫路	姫路サービスステーション ☎ (079) 282-7892 〒670-0943 姫路市市之郷町1-9		沖縄							沖縄	沖縄					
近畿地区		沖縄										沖縄	沖縄			
滋賀	滋賀サービスステーション ☎ (077) 514-2221 〒524-0021 守山市吉身4-1-24 南井産業第3ビルB棟							京都府						京都		京都
	京都市				京都市南区上鳥羽8丁目 NTTコミュニケーションズ京都南ビル				長崎						佐世保	
	福知山			福知山サービスステーション ☎ (0773) 24-3405 〒620-0062 福知山市和久市町290 和久市若郷ビル2階	大阪府	大阪	大阪									
	大阪府		大阪サービスセンター ☎ (06) 6992-6235 〒570-0086 守口市竹町4-13	熊本						熊本	熊本					
	大坂南	大坂南サービスステーション ☎ (06) 6761-4600 〒543-0001 大阪市天王寺区上本町5-1-14 三洋ビル2F	大分									大分	大分			
大坂東	大坂東サービスステーション ☎ (072) 965-1811 〒578-0903 東大阪市今米2-3-29	宮崎						宮崎						宮崎		
阪和	阪和サービスステーション ☎ (072) 258-5001 〒591-8025 堺市北区長曾根町3068-5								鹿児島						鹿児島	鹿児島
兵庫	神戸サービスセンター ☎ (078) 651-3951 〒652-0813 神戸市兵庫区兵庫町2-2-18				沖縄	沖縄	沖縄									
阪神	阪神サービスステーション ☎ (06) 6432-3401 〒681-0026 尼崎市水堂町4-17-6			沖縄						沖縄	沖縄					
姫路	姫路サービスステーション ☎ (079) 282-7892 〒670-0943 姫路市市之郷町1-9		沖縄									沖縄	沖縄			
近畿地区		沖縄						沖縄						沖縄		
滋賀	滋賀サービスステーション ☎ (077) 514-2221 〒524-0021 守山市吉身4-1-24 南井産業第3ビルB棟								京都府						京都	京都
	京都市				京都市南区上鳥羽8丁目 NTTコミュニケーションズ京都南ビル	長崎	佐世保									
	福知山			福知山サービスステーション ☎ (0773) 24-3405 〒620-0062 福知山市和久市町290 和久市若郷ビル2階	大阪府					大阪	大阪					
	大阪府		大阪サービスセンター ☎ (06) 6992-6235 〒570-0086 守口市竹町4-13	熊本								熊本	熊本			
	大坂南	大坂南サービスステーション ☎ (06) 6761-4600 〒543-0001 大阪市天王寺区上本町5-1-14 三洋ビル2F	大分					大分						大分		
大坂東	大坂東サービスステーション ☎ (072) 965-1811 〒578-0903 東大阪市今米2-3-29	宮崎							宮崎						宮崎	
阪和	阪和サービスステーション ☎ (072) 258-5001 〒591-8025 堺市北区長曾根町3068-5					鹿児島	鹿児島									鹿児島
兵庫	神戸サービスセンター ☎ (078) 651-3951 〒652-0813 神戸市兵庫区兵庫町2-2-18				沖縄					沖縄	沖縄					
阪神	阪神サービスステーション ☎ (06) 6432-3401 〒681-0026 尼崎市水堂町4-17-6			沖縄								沖縄	沖縄			
姫路	姫路サービスステーション ☎ (079) 282-7892 〒670-0943 姫路市市之郷町1-9		沖縄					沖縄						沖縄		
近畿地区		沖縄							沖縄						沖縄	
滋賀	滋賀サービスステーション ☎ (077) 514-2221 〒524-0021 守山市吉身4-1-24 南井産業第3ビルB棟					京都府	京都									京都
	京都市				京都市南区上鳥羽8丁目 NTTコミュニケーションズ京都南ビル					長崎	佐世保					
	福知山			福知山サービスステーション ☎ (0773) 24-3405 〒620-0062 福知山市和久市町290 和久市若郷ビル2階	大阪府							大阪	大阪			
	大阪府		大阪サービスセンター ☎ (06) 6992-6235 〒570-0086 守口市竹町4-13	熊本				熊本						熊本		
	大坂南	大坂南サービスステーション ☎ (06) 6761-4600 〒543-0001 大阪市天王寺区上本町5-1-14 三洋ビル2F	大分						大分						大分	
大坂東	大坂東サービスステーション ☎ (072) 965-1811 〒578-0903 東大阪市今米2-3-29	宮崎				宮崎	宮崎									
阪和	阪和サービスステーション ☎ (072) 258-5001 〒591-8025 堺市北区長曾根町3068-5									鹿児島	鹿児島					鹿児島
兵庫	神戸サービスセンター ☎ (078) 651-3951 〒652-0813 神戸市兵庫区兵庫町2-2-18				沖縄							沖縄	沖縄			
阪神	阪神サービスステーション ☎ (06) 6432-3401 〒681-0026 尼崎市水堂町4-17-6			沖縄				沖縄						沖縄		
姫路	姫路サービスステーション ☎ (079) 282-7892 〒670-0943 姫路市市之郷町1-9		沖縄						沖縄						沖縄	
近畿地区		沖縄				沖縄	沖縄									
滋賀	滋賀サービスステーション ☎ (077) 514-2221 〒524-0021 守山市吉身4-1-24 南井産業第3ビルB棟									京都府	京都					京都
	京都市				京都市南区上鳥羽8丁目 NTTコミュニケーションズ京都南ビル							長崎	佐世保			
	福知山			福知山サービスステーション ☎ (0773) 24-3405 〒620-0062 福知山市和久市町290 和久市若郷ビル2階	大阪府			大阪						大阪		
	大阪府		大阪サービスセンター ☎ (06) 6992-6235 〒570-0086 守口市竹町4-13	熊本					熊本						熊本	
	大坂南	大坂南サービスステーション ☎ (06) 6761														

お客さまご相談窓口におけるお客さまの個人情報のお取り扱いについて

お客さまご相談窓口でお受けした、お客さまのお名前、ご住所、お電話番号などの個人情報は適切に管理いたします。また、お客さまの同意がない限り、業務委託の場合および法令に基づき必要と判断される場合を除き第三者への開示は行いません。なお、お客さまが当社にお電話でご相談、ご連絡いただいた場合には、お客さまのお申し出を正確に把握し、適切に対応するために、通話内容を録音させていただくことがあります。

＜利用目的＞ ●お客さまご相談窓口でお受けした個人情報、商品・サービスに関わることに関するお問い合わせおよび修理の対応のみを目的として用います。なお、この目的のために三洋電機株式会社および関係会社で上記個人情報を利用することがあります。

＜業務委託の場合＞ ●上記目的の範囲内で対応業務を委託する場合、委託先に対しては当社と同等の個人情報保護を行わせると共に、適切な管理・監督をいたします。個人情報のお取り扱いについての詳細はホームページ <http://jp.sanyo.com> をご覧ください。

仕様

■取扱説明書・保証書には商品の色記号の表示を省略しています。

■包装箱に表示している品番の後の記号が色記号です。

電源	AC100V 50-60Hz共用	消費電力	1,000W～約200W
吸込仕事率	600W～約70W		
運転音	69dB～約61dB	コードの長さ	5m
本体寸法	(長さ)298×(幅)255×(高さ)220mm	集じん容積	1.4L
質量	5.3kg (ホース、伸縮パイプ、ターボブラシ含む)		
付属品	ターボブラシ1個、伸縮パイプ1本、ホース1本(そのままブラシ付き)、 ブラシ付すき間用吸込口1個(本体に装着)、つぎ手1個、紙パック1枚(本体に装着)		

■運転を停止しても、電源プラグが差し込まれていると約1W電力を消費します。

※運転音の表示は、JIS C 9108による。

保証とアフターサービス

保証書

- 保証書は、この取扱説明書の裏表紙についております。販売店にて所定事項を記入しますので、記載内容をご確認いただき大切に保管してください。

保証期間 お買い上げ日より1年間

補修用性能部品の 保有期間

- クリーナーの補修用性能部品の保有期間は、製造打ち切り後6年です。
- 性能部品とは、その商品の機能を維持するために必要な部品です。

ご不明な点や 修理に関するご相談は

- 修理に関するご相談ならびにご不明な点は、お買い上げの販売店またはお近くの「お客さまご相談窓口」(P.17)にお問い合わせください。

修理を依頼されるときは

故障かな？と思ったら (P.15)に従って調べていただき、なお異常のあるときは、ご使用を中止し、コンセントから電源プラグを抜いて、お買い上げの販売店に修理をご依頼ください。

保証期間中は

修理に際しましては保証書をご提示ください。保証書の規定に従って販売店が修理させていただきます。

保証期間が過ぎているときは

修理すれば使用できる場合には、ご希望により有料で修理させていただきます。

お客さま メモ	お買い上げ日	年 月 日
	お買い上げ 販売店名	TEL () -

愛情点検

長年ご使用のクリーナーの点検を！



このような症状はありませんか

- 「床ふき」「強」「中」「弱」を押しても時々運転しないときがある。
- 電源プラグやコードを動かすと、通電したりしなかったりする。
- 運転中、時々止まる。 ■ 運転中、異常な音がする。
- 本体が変形したり、異常に熱い。
- ホースが破れている。 ■ こげくさいにおいがする。

ご使用
中止

事故防止のため、
すぐに「切」を押し、
電源プラグを抜い
て、販売店へ点検
修理を依頼してく
ださい。

三洋電機株式会社

三洋電機コンシューマエレクトロニクス株式会社

家電事業部

〒675-2332 兵庫県加西市鎮岩町194番地の4